

1. MENDI BV – PRIVACY VERKLARING

Datum laatste aanpassing: 20 september 2022

Datum inwerkingtreding: 1 oktober 2022

Deze Privacy Verklaring (de “Verklaring”) is van toepassing op de Website www.yelpa.app (“Website”), eigendom van en uitgebaat door:

Mendi BV

Zannekinstraat 7

BE721.697.321

Yelpa vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk en wil u – als gebruiker van haar Website – zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met uw Persoonsgegevens en uw privacy gebeurt.

Alle benamingen met hoofdletter die niet gedefinieerd zijn in deze Verklaring, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (“Algemene Verordening Gegevensbescherming” of “AVG”).

Uw Persoonsgegevens en uw privacy worden beschermd door Yelpa in overeenstemming met de Belgische en Europese regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Lees deze Verklaring zeer aandachtig. Hieronder worden niet alleen uw rechten omschreven, maar ook de manier waarop u deze rechten kan uitoefenen.

Door onze Website te gebruiken, en uw Persoonsgegevens mee te delen, gaat u akkoord met de wijze waarop Yelpa uw Persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, zoals in deze Verklaring is beschreven.

2. Wie verwerkt uw Persoonsgegevens en hoe kan u ons bereiken?

Yelpa is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens die u via de Website doorgeeft.

Yelpa heeft een functionaris voor gegevensbescherming (*Data Protection Officer*) aangesteld, bij wie u steeds terecht kan voor vragen omtrent uw privacy en de verwerking van uw Persoonsgegevens. De functionaris voor gegevensbescherming is bereikbaar via:

Mendi BV

t.a.v Data Protection Officer

Zannekinstraat 7, 8600 Diksmuide

e-mail: hello@yelpa.app

3. Welke Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt?

Yelpa verwerkt verschillende soorten van Persoonsgegevens, afhankelijk van de diensten die u gebruikt op onze Website., en desgevallend:

De volgende Persoonsgegevens worden mogelijks door Yelpa verwerkt:

Contactgegevens	naam, adres, e-mailadres, edm.
Technische informatie	gegevens van computers, telefoons of andere apparaten waarop u de Website gebruikt, uw IP-adres, type browser, edm.

<i>Geschiedenis en logs</i>	zoekopdrachten en andere acties die uitgevoerd zijn op de Website, surfgedrag, datum en tijd dat de Website bezocht werd, edm.
<i>Cookies</i>	Zie hiervoor onze Cookie Policy.

4. Wat is het doel en de grondslag van de verwerking van uw Persoonsgegevens?

Het doel en de grondslag van de verwerking van uw Persoonsgegevens hangt voornamelijk af van de categorie van Persoonsgegevens waarover het gaat. Hieronder vindt u een overzicht van het doel en de grondslag van de verschillende Persoonsgegevens die wij verwerken.

Contactgegevens	<i>Doel</i>	Uw contactgegevens worden verzameld om het voor Yelpa mogelijk te maken uw vragen ingediend via de Website te beantwoorden, u te kunnen bijstaan via de chatfunctie, u de bestanden te bezorgen die u heeft opgevraagd, om u op de hoogte te houden omtrent Yelpa haar producten, promoties, events, nieuwsartikels edm. en om uw contactgegevens aan te wenden voor direct marketing doeleinden.
	<i>Grondslag</i>	Uitvoering van de overeenkomst en toestemming

Technische informatie	<i>Doel</i>	Uw technische informatie wordt verzameld om het voor Yelpa mogelijk te maken haar Website verder af te stemmen op uw gebruik en om haar Website naar de toekomst toe te verbeteren.
	<i>Grondslag</i>	Gerechtvaardigd belang
Geschiedenis en logs	<i>Doel</i>	Uw geschiedenis en logs worden verzameld om het voor Yelpa mogelijk te maken haar Website verder af te stemmen op uw gebruik en om haar Website naar de toekomst toe te verbeteren.
	<i>Grondslag</i>	Gerechtvaardigd belang
Cookies	<i>Doel</i>	Cookies worden verzameld om het voor Yelpa mogelijk te maken haar Website verder af te stemmen op uw gebruik en om haar Website naar de toekomst toe te verbeteren.
	<i>Grondslag</i>	Gerechtvaardigd belang

Het **gerechtvaardigd belang** als grondslag wordt verantwoord t.a.v. technische informatie en geschiedenis en logs aangezien het voor Yelpa belangrijk is om o.b.v. van die informatie haar Website aan te passen en te verbeteren. Het gegeven dat Yelpa deze informatie verwerkt, komt uiteindelijk dus ook ten goede van de gebruikers. Gelet op de gegevens die worden verzameld, is er hoe dan ook geen schending mogelijk van de grondrechten en/of fundamentele vrijheden van de gebruikers.

De **toestemming** die u geeft is steeds vrij en u heeft te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Een intrekking van toestemming heeft geen invloed op de verwerking van Persoonsgegevens (i) voorafgaand aan dergelijke intrekking, (ii) op basis van elke wettige reden tot verwerking

van Persoonsgegevens (iii) in geval van rechtmatig belang van de verwerking.

De voorgaande redenen zijn mogelijks niet exhaustief en Yelpa is te allen tijde gerechtigd om uw Persoonsgegevens te verwerken voor elke andere wettige reden. In dergelijke gevallen verwittigt Yelpa u zo snel mogelijk van de reden. Een actualisering van deze Verklaring kan zo een verwittiging uitmaken.

5. Direct Marketing

Yelpa zal uw Persoonsgegevens tevens gebruiken voor direct marketing doeleinden. Op die manier kan Yelpa u op de hoogte houden omtrent haar producten, updates, events edm. U geeft hiervoor uitdrukkelijk toestemming, maar kan die toestemming steeds uitdrukkelijk intrekken.

6. Ontvangen en delen van Persoonsgegevens

Yelpa ontvangt uw Persoonsgegevens o.a. wanneer:

- U het contactformulier invult;
- U gebruik maakt van de chatfunctie op de Website;
- U content download van onze Website;
- U deelneemt aan onderzoeken waar de gegevens vanuit worden verwerkt via een subverwerker
- Via cookies of uw browser er bepaalde informatie wordt meegestuurd;
- ...

Yelpa zal steeds op minimale wijze uw Persoonsgegevens delen. Om echter aan uw vraag of actie op onze Website gevolg te kunnen geven, is het soms noodzakelijk dat Yelpa Persoonsgegevens deelt met derden. U gaat dan ook akkoord dat uw Persoonsgegevens worden gedeeld zoals omschreven in deze Verklaring. Verwerkers en subverwerkers van Yelpa handelen steeds onder verantwoordelijkheid van Yelpa. Indien Yelpa beroep doet op Verwerkers of subverwerkers zal dit altijd gebeuren onder een verwerkersovereenkomst die beantwoordt aan de vereisten van de AVG, en die de verwerking van uw Persoonsgegevens zo goed mogelijk beschermt.

Wij delen uw Persoonsgegevens mogelijks mee aan derden, voor het rondzenden van onze nieuwsbrief, het opslaan en verwerken van uw Persoonsgegevens, het beantwoorden van uw vragen, het versturen naar u van content en voor het optimaliseren van onze Website.

Yelpa deelt en verkoopt uw Persoonsgegevens nooit met/aan commerciële partners.

Wanneer u via onze Website zou worden doorverwezen naar een andere website of applicatie, moet u rekening houden met de voorwaarden die voor die website of applicatie van toepassing zijn.

7. Doorgifte van Persoonsgegevens naar landen buiten de EER

In principe geeft Yelpa uw Persoonsgegevens niet door naar landen buiten de EER. Het is echter mogelijk dat Yelpa – via haar (sub)verwerkers – uw Persoonsgegevens wel doorgeeft naar andere landen binnen/buiten de EER. Indien er in een specifiek land een minder strikte bescherming geldt voor Persoonsgegevens als binnen de EER, zorgt Yelpa er voor om een zelfde beschermingsniveau te bereiken (door bv. een overeenkomst hieromtrent af te sluiten met de verwerker die zich bevindt in een land buiten de EER).

8. Hoe worden mijn Persoonsgegevens bewaard?

Yelpa hanteert de volgende bewaringstermijnen van uw gegevens:

Contactgegevens	zo lang de toestemming geldig is en niet wordt ingetrokken
Technische informatie	zo lang de toestemming geldig is en niet wordt ingetrokken
Geschiedenis en logs	zo lang de toestemming geldig is en niet wordt ingetrokken
Cookies	zie Cookie Policy

Yelpa bewaart uw Persoonsgegevens in haar eigen databanken en/of in de databanken van haar (sub)verwerkers. Een lijst van deze (sub)verwerkers kan steeds bij Yelpa worden opgevraagd.

9. Hoe worden mijn Persoonsgegevens beveiligd?

Yelpa heeft passende technische en organisatorische maatregelen, beschermingsmaatregelen en waarborgen uitgewerkt om uw Persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving, en in het bijzonder, zonder beperkt te zijn tot, om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, fout gebruik of ongeoorloofde wijzigingen. Yelpa gebruikt een team van technici, team van technici, geautomatiseerde systemen en geavanceerde technologie zoals backup strategy, HTTPS, security tokens, automatic blacklisting, IP spoofing detection, firewall, SSH, BCrypt, hashing, SSL

certificates, disaster recovery strategy, snapshots, logging, application performance monitoring, en veel meer.

Yelpa doet alle noodzakelijke inspanningen om de vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens te beschermen.

Ondanks de voormelde maatregelen van Yelpa dient u er zich van bewust te zijn dat er steeds risico's verbonden zijn aan het verzenden van Persoonsgegevens over het internet. De veiligheid en bescherming van uw Persoonsgegevens kan nooit volledig worden gegarandeerd.

In geen geval kan Yelpa verantwoordelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief gebruik of een onrechtmatig gebruik van de Persoonsgegevens door een derde.

10. Welke rechten heb ik?

Indien en voor zover voorzien in de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving, heeft u het recht:

1. op een bevestiging van Yelpa of uw Persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, in voorkomend geval, op toegang tot de Persoonsgegevens die verwerkt worden;
2. op verbetering door Yelpa, zonder onnodige vertraging, van onnauwkeurige of onvolledige Persoonsgegevens;
3. om uw Persoonsgegevens te laten wissen door Yelpa;
4. om uw Persoonsgegevens te verkrijgen en ze aan een andere Verantwoordelijke of Verwerker over te dragen;
5. om van Yelpa de beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens te verkrijgen, voor zover dit mogelijk is;
6. om uw Persoonsgegevens toegestuurd te krijgen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine-leesbaar formaat;

7. om in te gaan tegen de Verwerking van uw Persoonsgegevens en om in te gaan tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.

Deze rechten kan u uitoefenen door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming en een kopie te bezorgen van uw identiteitskaart.

Indien en voor zover voorzien in de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit indien de verwerking van uw Persoonsgegevens de toepasselijke regelgeving schendt. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit.

11. Wijzigingen aan deze Verklaring

Yelpa kan deze Verklaring te allen tijde wijzigen. De datum van de laatst gewijzigde versie staat rechts bovenaan de Verklaring. Wijzigingen worden op de Website gepubliceerd zodat u te allen tijde op de hoogte blijft van de informatie die Yelpa verzamelt, hoe Yelpa deze informatie gebruikt en op welke manier Yelpa deze informatie deelt.

Gewijzigde versies van deze Verklaring treden in werking tien (10) dagen na de publicatie ervan op de Website en zullen, indien noodzakelijk, steeds ter goedkeuring worden voorgelegd.

12. Toestemming tot vrijgave

U erkent, bevestigt en geeft uitdrukkelijk de toestemming aan Yelpa om uw Persoonsgegevens bekend te maken indien dit wettelijk vereist is of indien Yelpa te goeder trouw oordeelt dat dergelijke bekendmaking vereist is om:

1. te voldoen aan een lopend gerechtelijk onderzoek, gerechtelijk bevel of juridisch proces met betrekking tot de Website;

2. de algemene voorwaarden van Yelpa af te dwingen;
3. te reageren op schadevorderingen tegen Yelpa naar aanleiding van uw Persoonsgegevens die de rechten van derden schenden;
4. de rechten, eigendom en veiligheid van Yelpa, haar werknemers, gebruikers en het publiek te vrijwaren.

Yelpa mag uw Persoonsgegevens bekend maken aan bevoegde politionele of gerechtelijke autoriteiten of andere officiële overheidsinstanties, indien Yelpa dit, naar eigen oordeel, noodzakelijk of nuttig acht in verband met een onderzoek naar fraude, inbreuken op intellectuele eigendom of elke andere schadelijke activiteit, of indien Yelpa redelijkerwijs mag vermoeden dat dergelijke activiteit Yelpa of uzelf kan blootstellen aan aansprakelijkheid.

13. Aansprakelijkheid

Indien Yelpa uw Persoonsgegevens rechtmatig aan een derde (andere dan een Verwerker of subverwerker) heeft bezorgd, is Yelpa niet aansprakelijk voor onrechtmatige verwerking of onrechtmatige gebruik door die derde.

14. Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Deze Verklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, dat exclusief van toepassing bij elk eventueel geschil.

De Belgische rechtbanken van het rechtsgebied Gent, zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van deze Verklaring, behoudens het recht van de consument om een geschil voor te dragen bij de bevoegde rechter op basis van een dwingende wetsbepaling.