

Algemene voorwaarden

Datum laatste aanpassing: 20 september 2022

Datum inwerkingtreding: 1 oktober 2022

DOOR DE TOEGANG TOT EN HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE EN HET PLATFORM ERKENT U DE ALGEMENE VOORWAARDEN GELEZEN TE HEBBEN EN TE BEGRIJPEN, EN VERKLAART U UITDRUKKELIJK AKKOORD TE GAAN MET DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MENDI BV ZOALS HIERONDER BESCHREVEN. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, KRIJGT U GEEN TOEGANG TOT DE WEBSITE EN HET PLATFORM NOCH HET RECHT OM DEZE TE GEBRUIKEN.

HET GEBRUIK VAN HET PLATFORM EN DE WEBSITE ALSOOK HET AANSTELLEN VAN UITVOERDERS VOOR HET UITVOEREN VAN OPDRACHTEN EN/OF ACTIVITEITEN IS UITSLUITEND OP EIGEN RISICO VAN DE GEBRUIKER. MENDI BV KAN NIET VERANTWOORDELIJK WORDEN GESTELD EN DRAAGT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID MET BETREKKING TOT HET GEDRAG VAN GEBRUIKERS EN UITVOERDERS NOCH VOOR DIENSTEN WAARVOOR EEN AFSPRAAK WERD GEMAAKT VIA HET PLATFORM. MENDI BV VERWERPT IN DIT VERBAND EXPLICIET ALLE AANSPRAKELIJKHEID BEHOUDENS DEZE VOOR OPZETTELIJKE FOUTEN VANWEGE MENDI BV ZELF, VOOR ZOVER DIT WETTELIJK MOGELIJK IS.

MENDI BV KAN NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR SCHADE VEROORZAAKT DOOR EEN GEBRUIKER AL DAN NIET BIJ DE UITVOERING VAN OPDRACHTEN EN/OF ACTIVITEITEN, ONGEACHT OF DEZE HET GEVOLG IS VAN ONRECHTMATIGHEDEN, FOUTEN, GEBREKKIGE UITVOERING OF ZELFS BEDRIEGLIJK HANDELEN OF (ONEIGENLIJKE) MISDRIJVEN BEGAAN DOOR DE GEBRUIKER EN ONGEACHT OF DE SCHADE WERD GELEDEN DOOR EEN GEBRUIKER, EEN UITVOERDER OF EEN DERDE.

1. DEFINITIES

“**Account**” omvat een aangemaakte account op het Platform, inclusief alle informatie en inhoud die een Gebruiker heeft verstrekt in dat kader op/via het Platform. Deze Account bevat o.a. persoonlijke informatie, betalingsinformatie, historieken, favorieten, beoordelingen, aanbevelingen, afbeeldingen, foto’s en eventuele andere gegevens. Een Account kan en mag enkel worden aangemaakt door een natuurlijke persoon voor zichzelf of voor een derde indien hij handelt bij volmacht of als wettelijk vertegenwoordiger.

“**Abonnement**” betreft het abonnement gekozen door de Gebruiker (al dan niet betalend), en gekoppeld aan de gebruikers account waarin afhankelijk van de gekozen formule, specifieke dienstverlening (hierna “**Abonnementsdiensten**”) vanwege MENDI BV aan de Gebruiker vervat zit. Betalende Abonnementen worden steeds afgesloten voor een periode van 1 jaar. Meer informatie omtrent welk Abonnement welke dienstverlening omvat, is beschikbaar via de Website.

“**Abonnementenkost**” verwijst naar de jaarlijkse vergoeding (indien van toepassing) die betaalbaar is door de Gebruiker aan MENDI BV voor de Abonnementsdiensten.

“**Gift**” betekent een product of dienst die een onderneming beschikbaar heeft gesteld in de Giftshop en die de Gebruiker van het Platform kan bekomen tegen inwisseling van een Giftcard.

“**Giftcard**” betekent de cadeaubon die de Gebruiker kan inwisselen voor een Gift uit de Giftshop.

“**Giftshop**” betekent de geïntegreerde webshop die deel uitmaakt van het Platform alwaar de Gebruiker de Giftcard kan inwisselen voor een Gift.

“**Deeleconomiewetgeving**” betekent de Programmawet van 1 juli 2016 en eventuele toekomstige wetgeving die voornoemde wetgeving vervangt of aanvult en alle bijkomende wetgeving die in het kader van de deeleconomie toepassing kan vinden. De deeleconomiewetgeving,

inclusief het daarbij horende fiscale gunstregime is niet van toepassing op MENDI BV.

“**Dienst**” betekent de door MENDI BV aan de Gebruiker geboden mogelijkheid om via het Platform een afspraak (hierna “match”) te maken voor een Opdracht, activiteit of enige andere dienstverlening door een Uitvoerder. Dit begrip omvat niet de Opdrachten, activiteiten of enige andere dienstverlening verricht door de Uitvoerder. Ten aanzien van de Aanbieder en enkel indien van toepassing, wordt onder het begrip “Dienst” ook de “Abonnementsdienst” verstaan.

“**Onderneming**” betekent elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economische activiteit uitoefent en zich in dat verband heeft geregistreerd op het Platform via een Account om een of meerdere van zijn producten of diensten als Gift beschikbaar te stellen in de Giftshop. Een Onderneming kan nooit kwalificeren als Gebruiker, en omgekeerd.

“**Gebruiker**” betekent uitsluitend elke natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder en/of met de juridische bekwaamheid om te contracteren en die zich, buiten het kader van enige beroepswerkzaamheid, heeft geregistreerd op het Platform via een Account om op occasionele basis als Uitvoerder Opdrachten en/of activiteiten aan te bieden en/of als Aanbieder Opdrachten en/of activiteiten af te nemen voor zichzelf of voor een derde. Alle Gebruikers zijn natuurlijke personen en verbinden zich ertoe om het Platform uitsluitend als natuurlijke persoon, en dus niet voor rekening van een rechtspersoon of onderneming, te gebruiken.

“**Gebruikersinformatie**” zijn alle adviezen, opmerkingen, literaire werken, teksten, afbeeldingen, video's, foto's en ander materiaal dat het Platform aan Gebruikers toelaat op te laden, te plaatsen, te publiceren en beschikbaar te stellen, inclusief (en zonder daartoe beperkt te zijn) posts van Gebruikers op hun profielpagina.

“**Uitvoerder**” betekent een Gebruiker die zich heeft aangemeld met een Account op het Platform om diensten aan te bieden aan de Aanbieders van het Platform. Elke Uitvoerder dient zelfstandig na te gaan of hij/zij

dergelijke dienstverlening mag uitvoeren en voldoet aan alle toepasselijke regels en wetgeving.

“**MENDI BV**” is een besloten vennootschap met zetel te Zannekinstraat 7 8600 Diksmuide en met ondernemingsnummer 0721.697.321. MENDI BV biedt het online Platform aan waarop Aanbieders en Uitvoerders met elkaar virtueel in contact kunnen komen om afspraken te maken (telkens een match) betreffende Opdrachten, activiteiten en enige andere dienstverlening door een Uitvoerder.

“**Aanbieder**” is elke Gebruiker die via het Platform diensten afneemt en ingaat op diensten die worden aangeboden door Uitvoerders.

“**Opdracht**” betekent de dienst, die de Uitvoerder voor de Aanbieder uitvoert in toepassing van het Platform en waarvoor de Aanbieder aan de Uitvoerder na uitvoering een Giftcard ter beschikking stelt.

“**Platform**” (met inbegrip van de “**Website en de Mobiele applicatie**”) is het online platform eigendom van en beheerd door MENDI BV, waarop de Gebruikers een Account aanmaken. Via het Platform kan MENDI BV bijkomende diensten aanbieden, zoals Abonnementendiensten.

“**Voorwaarden**” betekenen deze algemene voorwaarden, aangevuld met de Privacy & Cookie Policy van MENDI BV zoals beschikbaar gesteld op de Website.

“**Website**” betekent de website van MENDI BV beschikbaar via www.yelpa.app. Via de Website kunnen Gebruikers zich aanmelden met een Account om toegang te krijgen tot het Platform.

“**Werkingskost**” is de vergoeding die MENDI BV aanrekent aan elke Gebruiker ter vergoeding van het gebruik van het Platform en voor haar tussenkomst in het bij elkaar brengen van de Uitvoerder en de Aanbieder. Deze Werkingskost bedraagt 5% op de waarde van een giftcard die door een gebruiker wordt aangekocht of doorgegeven.

2. IDENTIFICATIEGEGEVENS MENDI BV

MENDI BV

Zetel	Zannekinstraat 7, 8600 Diksmuide
Ondernemingsnummer	0721.697.321
BTW nr.	BE 0721.697.321
E-mail	hello@yelpa.app

3. TOEPASSINGSGBIED

De Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die MENDI BV, die haar activiteiten uitoefent onder de handelsnaam Yelpa levert via het Platform en in het algemeen op het gebruik van het Platform en de Website en zullen t.a.v. Gebruikers van toepassing zijn zolang zij een Account hebben op het Platform. Indien de Gebruiker niet langer onderworpen wenst te zijn aan de Voorwaarden, dient het Account te worden verwijderd en heeft de Gebruiker geen toegang tot het Platform.

MENDI BV fungeert enkel als facilitator tussen Uitvoerders en Aanbieders en is dus geen partij bij enige overeenkomst met betrekking tot de Opdracht. Alle overeenkomsten aangaande een Opdracht worden uitsluitend en rechtstreeks tussen de Uitvoerder en de Aanbieder gesloten. MENDI BV kan op geen enkele wijze worden geacht op te treden opzichtsens enige Gebruiker als werkgever, werknemer, commissionair, agent of zorgaanbieder.

4. HET YELPA PLATFORM

Het Platform fungeert uitsluitend als een ontmoetingsplaats voor Aanbieders die op zoek zijn naar een Uitvoerder voor het occasioneel uitvoeren van een kleine of middelgrote (niet-medische of anderszins gereguleerde of gereguleerde) taak. MENDI BV biedt via haar Platform de mogelijkheid aan voor Gebruikers om elkaar te ontmoeten, en stelt daartoe op verzoek van een Aanbieder een Uitvoerder voor.

Gebruikers kunnen ook zelf via het Platform op zoek gaan naar een match. MENDI BV biedt tevens bijkomende diensten aan via het Platform.

Het Platform is beschikbaar via het internet en werkt op de laatste versies van courante browsers. Gebruikers hebben ook de mogelijkheid om het Platform te gebruiken via de daarvoor ontwikkelde mobiele applicatie op besturingssystemen iOS en Android. Hiervoor is echter een recente smartphone (inclusief laatste versie van het respectievelijke besturingssysteem) nodig om de applicatie en dus het Platform naar behoren te laten functioneren.

Voor het vinden van een *match* tussen de Aanbieder en de Uitvoerder, dient de Gebruiker zich in te schrijven en een Account aan te maken op het Platform. Wanneer de Gebruiker een Account aanmaakt, kiest de Gebruiker voor een Abonnement dat toegang geeft tot de respectievelijke bijkomende Abonnementdiensten. Er bestaan zowel niet-betalende als betalende Abonnementen. Een Gebruiker die geen specifiek Abonnement kiest, gaat standaard een niet-betaland abonnement aan.

Gebruik van het Platform is enkel mogelijk na registratie en het aanmaken van een Account. Het aanmaken van een Account via het Platform is gratis, en Abonnementkosten zijn uitsluitend van toepassing indien de Gebruiker kiest voor een betalend Abonnement (zie artikel 7).

De Gebruiker bevestigt en garandeert dat hij/zij uitsluitend correcte informatie verschaft bij de aanmaak van een Account. De Gebruiker is verplicht zijn/haar Account te updaten en alle opgegeven informatie actueel te houden. De Gebruiker moet op zijn/haar profiel correcte gegevens over zichzelf invullen, zoals zijn/haar echte identiteit (voor- en achternaam, geboortedatum, geslacht, rijksregisternummer e.d.m.) en zijn/haar actieve contactgegevens (e-mail adres en telefoonnummer). Als de informatie die de Gebruiker aan MENDI BV verstrekt niet juist en waar is, kan MENDI BV de kwaliteit van haar Diensten niet garanderen. De Gebruiker staat zelf in voor de volledigheid en de juistheid van de gegevens en voor de geheimhouding van de login gegevens van zijn Account. Deze login gegevens mogen niet met derden worden gedeeld. De Gebruiker die gegevens van derden meedeelt via het Platform dient

toestemming te hebben van de betrokkene om dergelijke gegevens te delen.

Gebruik van het Platform is enkel toegestaan voor natuurlijke personen van 18 jaar of ouder en/of met de juridische bekwaamheid om te contracteren. Door de toegang tot of het gebruik van het Platform, op alle mogelijke manieren, bevestigt/erkent de Gebruiker de Voorwaarden van MENDI BV te hebben gelezen en dat hij/zij ze begrijpt en ermee akkoord gaat. Als de Gebruiker niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, heeft de Gebruiker geen recht op toegang tot of gebruik van het Platform en de Dienst.

Voor zover het Platform het toestaat, kan de Gebruiker de informatie in diens Account op elk gewenst moment bijwerken. Wenst de Gebruiker te stoppen met het gebruik van het Platform en zijn/haar Account te verwijderen van het Platform, dan kan de Gebruiker met MENDI BV contact opnemen via hello@yelpa.app. De Account en de persoonsgegevens van de Gebruiker zullen door MENDI BV van het Platform worden verwijderd binnen een redelijke termijn en in overeenstemming met de Voorwaarden.

Als de Gebruiker de Voorwaarden, andere MENDI BV regels of enige toepasselijke wet overtreedt, kan MENDI BV op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid diens Account opschorten of verwijderen.

MENDI BV kan niet garanderen dat het Platform op ieder moment, continu zal werken zonder enige onderbreking of dat het foutloos zal draaien op elk elektronisch apparaat dat wordt gebruikt om toegang tot het Platform te krijgen.

5. WIJZIGINGEN

MENDI BV behoudt zich het recht voor om op elk moment, rekening houdend met de marktomstandigheden, het Platform, de Website, de Dienst, het Uurtarief, de Werkingskost, de Abonnementen (inclusief Abonnementenkost) of deze Voorwaarden te wijzigen. Abonnementenkosten zullen echter nooit gewijzigd worden tijdens een individueel lopende

periode van een Abonnement (maximaal 1 jaar). Wijzigingen zullen op de Website en/of het Platform worden gepubliceerd en/of ter kennis worden gebracht van de Gebruiker. Ook de datum van de laatste wijziging bovenaan deze Voorwaarden zal worden aangepast. Als de Voorwaarden dienen te worden gewijzigd om te voldoen aan enige wettelijke vereisten, kunnen de wijzigingen in de Voorwaarden met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving gebeuren. Wanneer de Voorwaarden, de Abonnementskost of Werkingskost door MENDI BV op éézijdige wijze worden gewijzigd, kan de Gebruiker, zonder enige schadevergoeding of kosten verschuldigd te zijn, een einde stellen aan het gebruik van de Dienst en van het Platform en/of de Website en via hello@yelpa.app schriftelijk opdracht te geven zijn/haar Account te verwijderen (of door zelf de Account verwijderen).

MENDI BV mag – op elk moment – correcties aanbrengen, aanpassingen doen, wijzigingen doorvoeren, verbeteringen aanbrengen, en om het even welke andere veranderingen aanbrengen aan het Platform. MENDI BV mag bovendien steeds enige inhoud of functie toevoegen of stoppen met het weergeven of verstrekken van gegevens zonder kennisgeving aan haar Gebruikers. De Gebruiker gaat ermee akkoord en erkent dat MENDI BV niet verantwoordelijk is voor eventuele fouten of storingen die zich kunnen voordoen in verband met het uitvoeren van dergelijke wijzigingen.

Door de toegang tot of het gebruik van het Platform voort te zetten nadat MENDI BV een wijziging heeft aangebracht aan de Voorwaarden, en de Gebruiker daarover heeft ingelicht, geeft de Gebruiker aan dat hij/zij de gewijzigde Voorwaarden heeft gelezen en begrepen en ermee akkoord gaat. Als de Gebruiker niet akkoord gaat met de gewijzigde Voorwaarden, kan hij/zij enkel beslissen om het gebruik van het Platform stop te zetten. De Gebruiker kan MENDI BV vragen om diens Account te verwijderen door een verzoek te richten aan hello@yelpa.app

6. KOSTEN EN GIFTCARD

6.1 Kosten voor elke Gebruiker

De Gebruiker betaalt per transactie (aankoop of doorgave van een Giftcard) aan MENDI BV een Werkingskost van 5% berekend op de waarde van de giftcard en betaalbaar bij de aankoop of bij het doorgeven van de Giftcard.

6.2 Giftcard

Na het volbrengen van de Opdracht stelt de Aanbieder aan de Uitvoerder een Giftcard ter beschikking die de Uitvoerder vervolgens kan inwisselen voor een Gift in de Giftshop. De Aanbieder is als enige verantwoordelijk voor deze terbeschikkingstelling.

De Uitvoerder, en bij uitbreiding elke Gebruiker van het Platform, is als enige verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke (fiscale en sociale) wetgeving en het vaststellen en betalen van belastingen met betrekking tot de Opdrachten die worden uitgevoerd via het Platform, zoals vereist door de toepasselijke (fiscale en sociale) wetgeving. Om misverstanden te vermijden, betekent de verwijzing naar een Gift(card) niet dat deze onder geen beding onderworpen is aan enige belasting.

7. ABONNEMENTEN

Wanneer de Gebruiker een Account aanmaakt, kiest de Gebruiker voor een specifiek Abonnement gekoppeld aan het Account. Dit Abonnement kan zowel niet-betalend als betalend zijn. Het Abonnement heet “Basis”, “Standaard” of “Premium” en omvat specifieke Abonnementdiensten zoals omschreven op de Website/het Platform. Het “Basis” Abonnement is niet-betalend, terwijl Abonnementen “Standaard” en “Premium” gekoppeld zijn aan een Abonnementenkost waarvan de prijzen (steeds in euro en inclusief taksen) en omschrijving duidelijk op de Website en het Platform vermeld staan. Abonnementdiensten betreffen een afzonderlijke dienst en staan los van de door Gebruikers uitgevoerde Opdrachten. Wanneer er Abonnementkosten zijn, zullen deze dus ook betaalbaar zijn wanneer Gebruikers geen Opdrachten uitvoeren.

Het niet-betalend Abonnement “Basis” wordt gekoppeld aan elke Account van een Gebruiker en loopt gedurende de periode dat een Gebruiker een Account heeft, of tot de Gebruiker overschakelt naar een betalend Abonnement. Een betalend Abonnement wordt echter steeds afgesloten voor een periode van 1 jaar, die ingaat op ogenblik van bestelling en automatisch wordt verlengd bij het einde van de respectievelijke Abonnement periode. De automatische verlenging van een betalend Abonnement kan op elk ogenblik worden uitgezet via de Account instellingen of door contact op te nemen met MENDI BV per post of via hello@yelpa.app Bij het einde van een betalend Abonnement (en indien er geen automatische verlenging plaatsvindt), zal de Account na de respectievelijke Abonnement periode overschakelen op het niet-betalende “Basis” Abonnement.

Indien de Gebruiker gekozen heeft voor een betalend Abonnement, betaalt de Gebruiker de Abonnementskost aan MENDI BV voor het gebruik van het Platform en de respectievelijke Abonnementsdiensten. De betaling van de Abonnementskost gebeurt op ogenblik dat de gebruiker zich inschrijft voor een betalend Abonnement, met een betalingstermijn van vijftien (15) dagen en wordt verwerkt met een SEPA mandaat. De betaling voor de hele Abonnement periode is vooraf betaalbaar wordt aangerekend in één betaling.

8. BETALINGSMODALITEITEN

Gebruikers betalen de verschuldigde bedragen rechtstreeks aan MENDI BV via een Core of B2B SEPA mandaat (Europese domiciliëring) op maandelijkse basis. Enkel de Abonnementskost wordt in totaliteit (d.w.z. voor de hele periode van het respectievelijke Abonnement) betaald in één keer en dit eveneens via Core of B2B SEPA mandaat. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk om dergelijk SEPA mandaat toe te staan aan MENDI BV en hiervoor alle nodige administratie te voltooien (al dan niet via het Platform). De Gebruiker staat in voor het verlenen van dergelijk SEPA mandaat, dat maandelijkse inning van de verschuldigde bedragen toelaat. Indien de inning van het SEPA mandaat of de betaling om welke reden dan ook wordt afgewezen, zal de Gebruiker de betaling via reguliere overschrijving voldoen aan MENDI BV. MENDI BV zal de Gebruiker steeds,

veertien dagen vooraf, een pre-notificatie toezenden met vermelding van het te innen bedrag en de datum van inning.

De Gebruiker erkent en aanvaardt dat hij/zij geen enkele betaling rechtstreeks mag en zal uitvoeren t.a.v. een andere Gebruiker.

Indien de betaling, om welke reden dan ook, niet binnen de gestelde betalingstermijn plaatsvindt, is de gebruiker MENDI BV automatisch een administratieve vergoeding van 25 euro verschuldigd.

De Werkingskost in rekening gebracht door MENDI BV wordt automatisch in rekening gebracht bij de aankoop van, of het doorgeven van een giftcard.

MENDI BV kan gebruik maken van een vertraagde verwerking van tien (10) dagen na de betaling van de Aanbieder om de betalingsveiligheid van de Aanbieder te waarborgen en om fraude tegen te gaan.

De Gebruiker gaat akkoord met elektronische facturatie door MENDI BV. Aanbieders kunnen elektronische afrekeningen ontvangen. De afrekeningen zullen alle informatie bevatten die nodig is voor boekhoudkundige en fiscale doeleinden.

MENDI BV zal op geen enkel moment beschouwd kunnen worden als commissionair van de Uitvoerder.

Door onze Algemene Voorwaarden te aanvaarden gaat u akkoord met betalingen via domiciliëring, uitgevoerd door onze partner Mollie. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden van Mollie. Raadpleeg [hier](#) de algemene voorwaarden van Mollie.

9. GEBRUIKERSGEDRAG

Gebruikers worden geacht de wet- en regelgeving (met inbegrip van alle fiscale en sociale wetgeving) te kennen die van toepassing is op de Opdrachten die zij uitvoeren. Zij dienen zich te informeren bij de bevoegde instanties i.g.v. twijfel.

Gebruikers zijn verplicht om:

- toepasselijke lokale, provinciale, regionale, federale, nationale en/of internationale wetten en regelgeving met betrekking tot hun activiteiten op het Platform en m.b.t. de Opdrachten na te leven, in het bijzonder de fiscale en sociale regelgeving.
- de Voorwaarden zoals opgesteld door MENDI BV na te leven;
- zich kies en respectvol te gedragen tegenover andere Gebruikers zowel op het Platform als tijdens de uitvoering van de Opdracht;
- zich te onthouden van taalgebruik, o.m. in recensies die ze op het Platform zetten, dat als ongepast, beledigend of kwetsend kan worden ervaren.
- indien zij Opdrachten uitvoeren waarbij zij personen vervoeren, dit enkel occasioneel te doen en alle wettelijke verplichte verzekeringen af te sluiten om dergelijk vervoer te organiseren, en de houder te zijn van de nodige rijbewijzen, certificaten en vergunningen.

De Gebruiker begrijpt en gaat ermee akkoord dat hij/zij als enige verantwoordelijk is voor de Gebruikersinformatie en de gevolgen van het plaatsen of publiceren van dergelijk materiaal op het Platform op eender welke manier. De Gebruiker erkent en bevestigt tevens dat wanneer hij op het Platform en/of de Website Gebruikersinformatie van derden deelt, hij/zij hiervoor gemachtigd is, dan wel de nodige toestemming heeft verkregen van de derde in kwestie.

De Gebruiker gaat ermee akkoord dat hij/zij geen Gebruikersinformatie zal plaatsen of uploaden op het Platform die: (i) inhoud bevat waarvan het onwettig is in het land waar hij/zij woont om deze te bezitten, te publiceren, te posten of up te loaden, of (ii) die onwettig zou zijn voor MENDI BV om te gebruiken of te bezitten in verband met het Platform.

10. GEBRUIKSBEPERKING

De Gebruiker erkent de Voorwaarden te begrijpen en verbindt zich ertoe om ze na te leven en het Platform of alle gerelateerde informatie voor niets anders te gebruiken dan voor het doel waarvoor het ontworpen is. Indien de Gebruiker dit niet doet, kan dit aanleiding geven tot de verwijdering van het Account en tot civielrechtelijke procedures en/of strafrechtelijke vervolging.

Onder meer de volgende handelingen mogen niet worden gesteld, noch door de Gebruiker zelf, noch door een andere persoon in naam en/of voor rekening van de Gebruiker:

- Handelen in strijd met internationale en nationale wetten en enige andere regelgeving met betrekking tot uw activiteit op het Platform en tijdens het uitvoeren van een Opdracht;
- Het Platform hanteren om illegale, onrechtmatige of ongeoorloofde handelingen te stellen;
- Opdrachten aanbieden of uitvoeren die bij wet of krachtens de wet verboden of gereguleerd zijn of voorbehouden zijn aan personen die bepaalde kwalificaties en/of diploma's hebben, die bepaalde opleiding hebben genoten of beroepservaring hebben verworven, zonder aan die vereisten te voldoen;
- Het Platform gebruiken om enige vorm van spam, ongevraagde commerciële of niet-commerciële informatie te e-mailen of een ander soortgelijk gedrag;
- Het Platform gebruiken om enige vorm van virus te verspreiden;
- Meerdere Accounts aanmaken;
- Een Account namens iemand anders dan zichzelf aanmaken behoudens bij volmacht of als wettelijk vertegenwoordiger;
- Iemand anders toegang verschaffen tot uw Account;
- Eénzelfde Opdracht meerdere keren publiceren op het Platform;
- Het Platform gebruiken voor commerciële of beroepsmatige doeleinden;

- De privacy rechten of andere rechten van andere Gebruikers schenden, of gegevens en informatie over andere Gebruikers verzamelen en/of verwerken en/of doorgeven zonder hun expliciete toestemming, hetzij manueel of automatisch door het gebruik van een robot, spider, crawler, een zoek- of retrieval applicatie, of gebruik maken van andere automatische hulpmiddelen, processen of methodes om toegang te krijgen tot het Platform en het opvragen, indexeren en/of dataminen van elke informatie;
- De activiteiten van het Platform of de servers of netwerken die het Platform hosten, belemmeren of verstoren of wetten en regelgeving of vereisten, procedures, beleidsregels of regelgeving van dergelijke servers of netwerken negeren;
- Posten, publiceren of op andere wijze beschikbaar stellen via het Platform van elke inhoud, tekst of informatie die beledigend, kwetsend, bedreigend, obscene, lasterlijk of racistisch, seksueel, religieus, of anderszins aanstootgevend of beledigend is;
- Zich uitgeven voor een ander persoon of valse informatie verstrekken op het Platform;
- Valse of onjuiste informatie over MENDI BV verspreiden;
- Als Uitvoerder, aan Aanbieders valse of onjuiste informatie verstrekken met betrekking tot de Opdrachten die u uitvoert via MENDI BV, met inbegrip van, maar niet beperkt tot enige verklaring die u maakt met betrekking tot uw Opdrachten;
- Elke inhoud verzenden, verspreiden, weergeven of op een andere manier beschikbaar maken via of in verband met het Platform, met inbegrip van Gebruikersinformatie, de rechten van derden, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten en privacy rechten kunnen schenden, of die onwettige inhoud kunnen bevatten;
- Het Platform kopiëren, aanpassen, wijzigen, ter beschikking stellen, vertalen, reverse engineeren, decompileren of demonteren op om het even welke wijze;
- Maatregelen omzeilen die MENDI BV kan gebruiken om de toegang tot het Platform te voorkomen of te beperken;

- MENDI BV omzeilen door toezenden van uw persoonlijke en contactgegevens (zoals e-mailadressen, telefoonnummers of (websites) adressen, ...) naar andere Gebruikers van MENDI BV, om betaling aan MENDI BV (ongeacht de gevolgen op fiscaal vlak) te vermijden of om elke andere reden.

MENDI BV behoudt zich het recht voor om ongepaste of illegale activiteiten te doen staken en te melden aan de bevoegde autoriteiten en samen te werken met alle overheden en gerechtelijke instanties bij het onderzoeken van ongepaste of illegale activiteiten, ook als dit het vrijgeven van Gebruikersinformatie vereist.

12. PRIVACY

Aangezien de privacy van onze Gebruikers voor ons erg belangrijk is, heeft MENDI BV een privacy en cookie beleid ("**Privacy & Cookie Policy**") uitgeschreven om u te informeren over hoe MENDI BV uw persoonsgegevens verzamelt, verwerkt, communiceert, bekend maakt en beschermt. In dit beleid staan ook de veiligheidsmaatregelen die we nemen om persoonsgegevens en meer algemeen Gebruikersinformatie te beschermen. Bij het aanmaken van een Account geeft u voor specifieke verwerkingsactiviteiten bovendien toestemming aan MENDI BV om uw persoonsgegevens te verwerken. Indien onze Privacy & Cookie Policy wordt bijgewerkt, zullen we u hieromtrent informeren.

13. DISCLAIMER

Het Platform is louter bedoeld om het aanbieden, uitbesteden en betalen van de Opdrachten te faciliteren. MENDI BV kan de juistheid van de informatie, die door de Gebruikers op het Platform geplaatst worden, of de kwaliteit of inhoud van de aangeboden uitvoering van Opdrachten door de Uitvoerder niet garanderen of controleren.

Het gebruik van het Platform en het aanbieden en laten uitvoeren van de Opdracht is uitsluitend op eigen risico van de Gebruiker. MENDI BV kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele aansprakelijkheid die direct of indirect verband houdt met het gedrag van de Gebruiker of de uitgevoerde Opdracht, en verwerpt uitdrukkelijk iedere vorm van

aansprakelijkheid, voor zover dit wettelijk toegestaan is, in dit verband. MENDI BV is in geen enkel geval aansprakelijk wanneer een Uitvoerder een eis tot schadevergoeding ontvangt van een Aanbieder voor wie deze een Opdracht heeft aanvaard of uitgevoerd. MENDI BV is in geen enkel geval aansprakelijk wanneer een Aanbieder een eis tot schadevergoeding ontvangt van een Uitvoerder die voor de Aanbieder een Opdracht heeft uitgevoerd.

MENDI BV heeft verschillende verzekeringspolissen afgesloten teneinde haar Gebruikers te verzekeren tegen uiteenlopende risico's echter zonder de garantie van volledige dekking noch van dekking van alle mogelijke risico's. Het is de Gebruikers aangeraden de polisvoorwaarden van deze verzekeringen grondig na te lezen en zelfstandig te beslissen of zij het al dan niet opportuun achten om bijkomende verzekeringen in eigen naam af te sluiten. De polisvoorwaarden van de MENDI BV afgesloten verzekeringen zijn te consulteren via <https://www.yelpa.app/verzekering/>.

14. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

De Gebruiker erkent en aanvaardt dat, voor zover als maximaal toegestaan door de wet, het volledige risico voortvloeiend uit de toegang tot en het gebruik van het Platform, de Opdrachten die hij/zij uitvoert of laat uitvoeren en het contact dat de Gebruiker heeft met andere Gebruikers van MENDI BV (online of in persoon) bij de Gebruikers berust.

MENDI BV is niet verantwoordelijk voor acties (of het niet uitvoeren van acties) door Gebruikers waaronder maar niet beperkt tot de uitvoering van Opdrachten, en sluit voor zover wettelijk is toegestaan alle aansprakelijkheid in dit kader uit.

MENDI BV kan voor zover wettelijk is toegestaan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- enige directe of indirecte aansprakelijkheid die voortkomt uit overeenkomsten gesloten tussen Gebruikers;
- enige directe of indirecte aansprakelijkheid met betrekking tot de kwaliteit van de uitvoering van de Opdracht, de overeenstemming

van de Opdracht met de beschrijving ervan, schending van hygiëne- of veiligheidsvoorschriften of enige andere regelgeving;

- enige directe of indirecte aansprakelijkheid met betrekking tot de naleving van elke Gebruiker van de toepasselijke (belasting)wetgeving;
- enige directe of indirecte aansprakelijkheid m.b.t. het niet van toepassing zijn betreffende het Fiscale Gunstregime;
- enige directe of indirecte schade als gevolg van het slecht functioneren van de Website of het Platform.

In elk geval en zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, is de aansprakelijkheid van MENDI BV jegens iedere Gebruiker (per geval en in totaliteit) en voor zover wettelijk toegestaan beperkt tot de som van de Werkingskosten en de Abonnementskosten die MENDI BV heeft ontvangen gedurende twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeclaim, of tot vijfhonderd (500) euro indien MENDI BV geen Werkingskosten en/of Abonnementskosten heeft ontvangen of indien het bedrag van dergelijke ontvangen Werkingskosten en Abonnementskosten lager zou zijn, en enkel voor zover schade, fout en causaal verband zijn bewezen. In geen geval is MENDI BV aansprakelijk boven het bedrag van haar verzekeringsdekking.

15. INTELLECTUELE EIGENDOM

Het Platform en alle Intellectuele Eigendomsrechten daarop betrekking hebbende, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, (sjabloon)overeenkomsten, (sjabloon)kostenstaten, uitvindingen, octrooien en octrooiaanvragen, merken, handelsnamen, auteursrechtelijk materiaal, afbeeldingen, tekst, ontwerpen, specificaties, methoden, procedures, algoritmen, data, technische gegevens, interactieve functies, bron- en doelcode, bestanden, interface en bedrijfsgeheimen, al dan niet geregistreerd (gezamenlijk "**Intellectuele Eigendom**"), zijn volledig eigendom van en/of in licentie gegeven aan MENDI BV en worden door de toepasselijke auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten beschermd op grond van de lokale, provinciale, regionale, federale, nationale en internationale regelgeving. Alle rechten die niet uitdrukkelijk

aan de Gebruiker zijn verleend, zijn voorbehouden aan MENDI BV en haar licentiegevers.

Wanneer de Gebruiker Gebruikersinformatie uploadt, post, publiceert, gebruikt of ter beschikking stelt op het Platform, verleent deze een onherroepelijke, eeuwigdurende, exclusieve, kosteloze, overdraagbare, toewijsbare, voor sublicentie vatbare, en wereldwijde licentie aan MENDI BV om de Gebruikersinformatie in verband met het Platform te gebruiken, te reproduceren, te herwerken, aan te passen, te vertalen, te distribueren, over te brengen, te lenen, afgeleide werken ervan te maken, weer te geven, ter beschikking te stellen van het publiek en uit te voeren, daarbij inbegrepen voor commerciële doeleinden, hetzij door middel van internet, elk mobiel apparaat of op iedere andere wijze, en via alle mediakanalen die vandaag bekend zijn.

De Gebruiker doet voor zover wettelijk toegelaten afstand van het auteursrecht met betrekking tot de Gebruikersinformatie en zal zich niet verzetten tegen eventuele wijzigingen in de Gebruikersinformatie die niet schadelijk zijn voor de reputatie van de Gebruiker.

16. HERROEPINGRECHT

Op alle diensten die MENDI BV rechtstreeks levert t.a.v. de Gebruiker (bv. de Abonnementdienst voor Gebruikers), is het wettelijk herroepingsrecht van toepassing. Dit wil zeggen dat u als Gebruiker de mogelijkheid heeft om binnen de veertien (14) dagen na de bestelling van de dienst bij MENDI BV de bestelling te herroepen zonder opgave van redenen en zonder kosten. Dit herroepingsrecht gaat verloren van zodra een de giftcard waarop de bestelling betrekking heeft binnen de 14 dagen na aankoop wordt gekoppeld aan een opdracht of wanneer de giftcard binnen de 14 dagen na aankoop wordt doorgegeven aan een andere gebruiker. Indien u van deze mogelijkheid gebruikt wenst te maken kan u contact opnemen met ons via hello@yelpa.app of het formulier gebruiken achter deze [link](#) en op te sturen naar onze zetel: MENDI BV, **Zannekinstraat 7, 8600 Diksmuide**, België. MENDI BV zal vervolgens uw herroeping schriftelijk bevestigen, en de relevante betaalde kosten zullen in dergelijk geval aan u worden terugbetaald binnen een termijn van veertien (14) dagen nadat we in kennis werden gesteld van uw beslissing om de bestelling te herroepen.

De terugbetaling zal gebeuren door gebruik te maken van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de Gebruiker tijdens de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij de Gebruiker uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd en zonder dat dergelijke terugbetaling kosten met zich meebrengt.

Het herroepingsrecht is uitdrukkelijk niet van toepassing in kader van Opdrachten uitgevoerd door Uitvoerders voor zover betreft de relatie tussen de Gebruikers onderling.

Naast het herroepingsrecht heeft u bovendien de mogelijkheid om op elk ogenblik uw Abonnement aan te passen. Die aanpassing zal vervolgens ingaan zodra uw lopend Abonnement (indien van toepassing) verloopt.

17. KLACHTEN

MENDI BV dient als uitsluitend contactpunt voor eventuele vragen of opmerkingen van de Gebruikers. Als een Gebruiker ongepast handelt, o.m. (maar niet beperkt tot) door het niet naleven van de Voorwaarden, het niet uitvoeren van de Opdracht of de betaling waartoe de Gebruiker zich verbond, het niet respecteren van enige andere toepasselijke regelgeving, het gebruik van beledigend, gewelddadig of seksueel ongepast taalgebruik of gedrag, moeten Gebruikers deze persoon onmiddellijk rapporteren via hello@yelpa.app en aan de bevoegde autoriteiten indien nodig. MENDI BV zal iedere ernstige klacht in aanmerking nemen en onderzoeken en doet haar uiterste best om daaraan het gepaste gevolg te geven, in de mate van het mogelijke en een oplossing te vinden die geschikt is voor alle betrokken partijen binnen een redelijke termijn.

18. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze Voorwaarden omvatten de volledige overeenkomst tussen de Gebruiker en MENDI BV. Geen enkel ander document of (mondelijke) correspondentie van welke aard ook zal de Voorwaarden aanpassen of gebruikt kunnen worden om de Voorwaarden anders te interpreteren.

Geen enkele handeling of gedrag vanwege MENDI BV kan beschouwd worden als verzaking aan één van haar rechten.

De onuitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van een beding of een gedeelte ervan, tast de geldigheid van de overige bedingen of de volledige Voorwaarden niet aan. Indien een beding onuitvoerbaar, ongeldig of nietig wordt verklaard zal dit beding alsnog toepassing hebben in zoverre toepasselijk recht toelaat.

19. TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEVOEGDHEID

Alle geschillen die voortkomen uit deze Voorwaarden, zijn onderworpen aan het Belgische recht. Bij elk geschil tussen MENDI BV en een Gebruiker zal steeds eerst getracht worden een minnelijke oplossing te bereiken. Indien geen minnelijke regeling kan worden bereikt, zijn de rechtbanken bevoegd van de wettelijke woonplaats van de Gebruiker of consument, behoudens ander bepalende dwingende wetgeving. In geen enkel geval zal MENDI BV verplicht zijn of kunnen worden om tussen te komen in een geschil tussen verschillende Gebruikers onderling.